
Информация об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2017 году

В 2017 году в следственном управлении всего рассмотрено 5026 обращений (АППГ – 4886), из них разрешено по существу 3216 обращений (АППГ – 3109).

Увеличение числа обращений обусловлено, прежде всего, поступлением обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации – 1438 обращений или 28,6% (АППГ – 1399 обращений или 28%).

В целях обеспечения конституционного права граждан на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления указанные обращения в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в прокуратуру Иркутской области, ГУ МВД России по Иркутской области, иные государственные органы, органы исполнительной власти субъектов.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 1426 обращений (АППГ – 1083). По вопросам предварительного следствия разрешено 934 обращения (АППГ – 921). По вопросам, касающимся порядка рассмотрения обращений, организации личного приема граждан, оплаты услуг адвокатов, получения заверенных копий процессуальных документов, расчета заработной платы и социальных выплат разрешено 856 обращений (АППГ – 1105).

В отчетном периоде в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрены 263 жалобы (АППГ – 351). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года снижение составило 25%.

Порядок личного приема граждан в аппарате следственного управления и нижестоящих следственных органах регулируется приказом руководителя следственного управления от 24.05.2017 № 31 «О порядке личного приема граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области». В рассматриваемом периоде на личном приеме принято 2037 граждан.

Необходимо отметить, что удельный вес количества граждан, принятых руководством следственного управления, по сравнению с АППГ вырос на 1,8 %. Руководством следственного управления принят 271 гражданин или 13,5 %. Из указанного количества: руководителем следственного управления приняты 83 гражданина, в том числе в ходе выездов

52, заместителями руководителя следственного управления – 188 граждан, в том числе в ходе выездов 124.

Общее количество проведенных приемов руководства управления в 2017 году выросло на 2,3 % и составило 77, в том числе руководителем управления проведено 20 приемов, заместителями руководителя – 57 приемов. Из указанного количества: в аппарате следственного управления – 44 (в т.ч. руководителем следственного управления – 14, заместителями руководителя следственного управления – 30), выездных приемов – 33 (в т.ч. руководителем следственного управления – 6, заместителями руководителя следственного управления – 27).

По результатам личного приема граждан руководством следственного управления приняты 144 письменных обращения.

В 2017 году руководителем следственного управления проведены 4 совместных личных приема с Уполномоченным по правам ребенка в Иркутской области с выездами в МО г.Черемхово, МО г.Усолье-Сибирское, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Иркутской области, в ходе которых приняты 50 граждан.

В 2017 году руководителями следственных отделов осуществлен прием 1065 граждан, проведено 74 выезда руководителями, заместителями руководителей следственных отделов. Проведена 171 встреча с гражданами, рабочими коллективами, представителями организаций в муниципальных образованиях районов, относящихся к территориальной компетенции следственного отдела.

Сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления в 2017 году рассмотрены 1027 обращений (АППГ – 1118 или 22%), что составляет 20,4 % от общего количества рассмотренных в следственном управлении обращений.

Из 1027 рассмотренных обращений разрешены по существу (без дубликатов) – 89 обращений (АППГ – 72), направлены на разрешение в другие министерства, ведомства, суды – 497, в органы прокуратуры – 358, приобщены к ранее поступившему обращению (дубликат) – 4.

Анализ статистических сведений свидетельствует о том, что граждане активно используют возможность обращения в следственное управление посредством информационно - телекоммуникационной сети Интернет, а также по телефону доверия. В связи с этим общее количество обращений, поступивших в 2017 году через Интернет-приемную следственного управления в отдел, составило – 379 обращений или 19,7% общего числа поступивших обращений в отдел.

По результатам рассмотрения 185 интернет-обращений направлено на разрешение в нижестоящие следственные отделы и в соответствующие следственные органы по

принадлежности; 51 интернет-обращение направлено по компетенции в органы прокуратуры; 88 интернет-обращений направлено по компетенции в другие ведомства; 6 интернет-обращений разрешены по существу.

В отдел поступило 163 обращения по «телефону доверия» следственного управления (АППГ – 109). По результатам рассмотрения 63 обращения направлены на разрешение в подчиненные следственные отделы и соответствующие следственные органы по принадлежности; рассмотрены 100 обращений.

Сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления принято 644 гражданина, что составляет 32% от общего количества граждан, принятых в следственном управлении в 2017 году.

Адрес страницы:

https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/1228871