Итоги работы с обращениями граждан за 2014 год

В 2014 году в следственное управление поступило 4 790 обращений (АППГ – 5 124) граждан, из них рассмотрено 3 974 обращения (АППГ - 4 114). Произошло снижение количества рассмотренных обращений на 3,4 %, что свидетельствует о сохранении в 2013-2014 г.г. тенденции снижения количества рассмотренных обращений в органах следственного управления. В 2013 году снижение данных показателей по сравнению с АППГ составило 2,8 %.

Разрешено по существу (без дубликатов) 2 976 обращений (74,8 % рассмотренных обращений), из них наибольшее количество разрешено отделом процессуального контроля - 469, отделом криминалистики – 196, следственными отделами по городу Ангарск – 221, Свердловскому району г. Иркутска – 198, Октябрьскому району г. Иркутска – 156, первым отделом по расследованию особо важных дел - 141, вторым отделом по расследованию особо важных дел – 111.

В 2014 году в деятельности органов следственного управления на досудебной стадии уголовного судопроизводства отмечено значительное снижение числа жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ, а также жалоб, рассмотренных судом в порядке ст. 125 УПК РФ.

В отчетном периоде в порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 287 жалоб (АППГ - 457), в порядке ст. 125 УПК РФ судом рассмотрено 177 жалоб участников уголовного судопроизводства (АППГ- 358).

В 2014 году в порядке ст. 125 УПК РФ судом рассмотрено 177 жалоб (АППГ - 358), из них 120 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (в том числе 85 жалоб (или 48 % от общего числа рассмотренных судом) на решение об отказе в возбуждении уголовного дела), 57 жалоб на действия (бездействие) и решения указанных должностных лиц на предварительном следствии.

Следует отметить, что при снижении числа указанных жалоб в 2014 году по сравнению с АППГ процент их удовлетворения также снизился и составил 3,9 % (АППГ – 5,5 %). По результатам рассмотрения жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ судом удовлетворено 7 жалоб (АППГ – 20).

В отчетном периоде сообщений по вопросам, отнесенным к компетенции СК России, на

телефонную линию «Ребенок в опасности» не поступало.

На телефон доверия следственного управления поступило 20 обращений (АППГ - 31). По результатам рассмотрения 4 обращения направлено на разрешение в органы прокуратуры, 5 обращений направлены по компетенции в иные ведомства, о чем письменно уведомлены граждане. По существу разрешено 6 обращений, даны ответы разъяснительного характера.

В результате принятых организационно-управленческих мер количество граждан, принятых на личном приеме в 2014 году, увеличилось на 53 % и составило 2 588 (АППГ - 1687), из данного количества руководством следственных отделов принято 1553 гражданина.

Наибольшее количество граждан принято руководством следственных отделов по Октябрьскому району г. Иркутска (93), Ленинскому району г. Иркутска (95), городам Усолье-Сибирское (92), Братск (88), Усть-Кут (70).

Должностными лицами аппарата следственного управления принято на личном приеме 1035 граждан (АППГ – 885), в том числе, руководителем следственного управления – 97; заместителями руководителя управления - 197; сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению – 577.

Значительно увеличилось число выездных приемов граждан руководителем и заместителями руководителя следственного управления.

В отчетном периоде осуществлено 38 выездных приема (АППГ – 22) в: следственные отделы по городам Ангарск, Усолье – Сибирское, Нижнеудинск, Черемхово, Усть-Илимск, Тулун, Тайшет, следственные отделы по Нижнеилимскому, Шелеховскому, Слюдянскому, Чунскому, Зиминскому, районам, следственные отделы по Ленинскому, Октябрьскому, Свердловскому районам г. Иркутска, по Иркутскому району, Эхирит – Булагатский, Нукутский, Саянский межрайонные следственные отделы, приемную Президента Российской Федерации в Иркутской области.

В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 в следственном управлении 12.12.2014 организовано проведение общероссийского дня приема граждан, в ходе которого уполномоченным лицом следственного управления принято 6 граждан.

12 Января 2015

Адрес страницы:

https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/927534