Информация о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области в 2022 году

Всего в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области (далее – следственное управление) в 2022 году рассмотрено 6989 обращений.

В 2022 году граждане активно использовали возможность обращения в следственное управление посредством удаленного доступа с применением современных электронных способов подачи обращений, исключая личное обращение в следственное управление и его подчиненные следственные отделы. Из общего количества поступивших обращений через интернет-приемную следственного управления поступило 1876 обращений, по телефонным линиям следственного управления - 92 обращения.

Согласно требованиям части 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по принадлежности в органы прокуратуры направлено 459 обращений, в иные ведомства и министерства – 1486 обращений.

На личном приеме принято 3487 граждан, из них непосредственно руководителями следственных органов – 2318 граждан, руководством следственного управления – 693 гражданина.

В 2022 году в следственном управлении приняты меры, направленные на совершенствование работы по организации личного приема граждан, как в аппарате следственного управления, так и в подчиненных следственных отделах следственного управления. Применялись современные технологии для обеспечения дистанционного проведения личного приема граждан, включая видео-конференц-связь и возможности социальных сетей.

Сотрудниками следственного управления максимально обеспечена возможность гражданам обратиться на личный прием.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области

27 Января 2023

Адрес страницы:
https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/1761484

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области