

---

## **Информация о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области в первом полугодии 2022 года**

Всего в следственных органах Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области (далее – следственное управление) в первом полугодии 2022 года рассмотрено 3214 обращений (с учетом жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (УПК РФ)).

В первом полугодии 2022 года граждане активно использовали возможность обращения в следственное управление, исключая личное обращение в следственное управление и его подчиненные следственные отделы. Из общего количества рассмотренных обращений через интернет-приемную следственного управления поступило 1203 обращения, по «телефону доверия» следственного управления - 51 обращение.

Согласно требованиям части 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по принадлежности в органы прокуратуры направлено 201 обращение, в иные ведомства и министерства – 684 обращения.

По существу разрешено 2091 обращение, из них по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 767 обращений; по вопросам предварительного следствия, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 895 обращений.

На личном приеме принято 1508 граждан, из них непосредственно руководителями следственных органов – 1121 гражданин, руководством следственного управления – 251 гражданин.

В первом полугодии 2022 года в следственном управлении приняты меры, направленные на совершенствование работы по организации личного приема граждан, как в аппарате следственного управления, так и в подчиненных следственных отделах следственного управления. Применялись современные технологии для обеспечения дистанционного проведения личного приема граждан, включая видео-конференц-связь и возможности социальных сетей.

---

Сотрудниками следственного управления максимально обеспечена возможность гражданам обратиться на личный прием.

27 Июля 2022

*Адрес страницы:*  
[https://irk.sledcom.ru/references/Itogi\\_raboti\\_s\\_obrashhenijami\\_grazhdan/item/1710210](https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/1710210)