Информация о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области в 2021 году

Всего в следственных органах Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области (далее – следственное управление) в 2021 году рассмотрено 6545 обращений (с учетом жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (УПК РФ)), рост составил 18%.

В 2021 году граждане активно использовали возможность обращения в следственное управление, исключая личное обращение в следственное управление и его подчиненные следственные отделы. Из общего количества рассмотренных обращений через интернет-приемную следственного управления поступило 1361 обращение, по «телефону доверия» следственного управления - 62 обращения.

Согласно требованиям части 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по принадлежности в органы прокуратуры направлено 429 обращений, в иные ведомства и министерства – 1506 обращений.

По существу разрешено 4126 обращений, из них по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1551 обращение; по вопросам предварительного следствия, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1688 обращений.

Несмотря на распространение коронавирусной инфекции и эпидемиологическую обстановку на территории Российской Федерации, в том числе, в Иркутской области, сотрудниками следственных органов следственного управления на личном приеме принято 3252 гражданина, из них непосредственно руководителями следственных органов – 1412 граждан. Руководством следственного управления принято 632 гражданина. Граждане приняты с соблюдением установленных правил безопасности в условиях пандемии.

В 2021 году в следственном управлении приняты меры, направленные на совершенствование работы по организации личного приема граждан, как в аппарате следственного управления, так и в подчиненных следственных отделах следственного управления. Применялись

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области

современные технологии для обеспечения дистанционного проведения личного приема граждан, включая видео-конференц-связь и возможности социальных сетей. Сотрудниками следственного управления максимально обеспечена возможность гражданам обратиться на личный прием в условиях карантинных мер.

25 Января 2022

Адрес страницы:
https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/1650136

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области