Информация об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2015 году

В 2015 году в следственном управлении рассмотрено 4858 обращений (АППГ – 3974), из которых по существу разрешено 3383 обращения (АППГ - 2976). Таким образом, рост количества и рассмотренных, и разрешенных по существу обращений составил 12 %.

Столь резкое увеличение числа обращений осуществляется, прежде всего, за счет стабильного роста числа жалоб и заявлений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (2015 год – 1176; АППГ- 893), т.е. общее количество таких обращений увеличилось на 24 %.

В целях обеспечения конституционного права граждан на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления указанные обращения в соответствии со ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в прокуратуру Иркутской области, ГУ МВД России по Иркутской области, иные государственные органы, органы исполнительной власти субъекта.

Из числа обращений, рассмотренных по существу в следственном управлении, в том числе в порядке ст. 124 УПК РФ, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей (заместителей) следственных отделов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 1665 (АППГ - 1474), из которых удовлетворено 8 обращений (АППГ – 8), а также с жалобами на действия и решения указанных должностных лиц на предварительном следствии – 1037 (АППГ - 1143), из них удовлетворено 6 обращений (АППГ – 5). Разрешено 681 обращение по другим вопросам деятельности органов следственного управления, из них удовлетворено 1 обращение (АППГ - 1).

По результатам рассмотрения доводов заявителей 418 обращений отклонены, по 2950 обращениям даны ответы разъяснительного характера.

Анализ статистических сведений свидетельствует о том, что граждане активно используют возможность обращения в следственное управление посредством информационно - телекоммуникационной сети Интернет, а также по телефону доверия.

В связи с этим общее количество рассмотренных обращений, поступивших в 2015 году через

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области

Интернет-приемную следственного управления, в сравнении с АППГ возросло на 19 % (2015 год – 125, АППГ - 101). По результатам рассмотрения 34 интернет-обращения направлены по компетенции в органы прокуратуры, 48 интернет-обращений направлены по компетенции в другие ведомства, 37 интернет-обращений разрешены по существу, 3 – оставлены без разрешения и уведомления, 3- приобщено к ранее поступившему (дубликат).

Почти в пять раз возросло количество рассмотренных обращений, поступивших по телефону доверия следственного управления (2015 год - 74, АППГ - 15). По результатам рассмотрения 12 обращений направлены на разрешение в органы прокуратуры, 55 обращений направлены по компетенции в другие ведомства, 1 обращение оставлено без разрешения и уведомления. По существу разрешено 6 обращений.

Решения об удовлетворении обращений данной категории не принимались.

Сообщений по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, на телефонную линию «Ребенок в опасности» не поступало.

Начиная с 2013 года, отмечается значительное повышение показателей работы по организации личного приема граждан как в аппарате управления, так и в территориальных следственных подразделениях.

В 2013 году на личном приеме в следственном управлении и подчиненных следственных подразделениях принято 1687 граждан, (в 2012 году – 1343 гражданина), в 2014 году - 2588 граждан.

В 2015 году на личном приеме принято 3734 граждан, в том числе, руководителями, заместителями руководителей следственных отделов – 2247 граждан (АППГ - 1553).

Руководителем следственного управления принято на личном приеме (в том числе с выездными приемами) 333 гражданина (АППГ - 97), заместителями руководителя – 235 граждан (АППГ - 197).

Проведен 51 выездной прием граждан в муниципальных образованиях региона (АППГ – 38 выездных приемов), из них 22 выездных приема проведены руководителем следственного управления, 29 выездных приемов проведены заместителями руководителя следственного управления.

В ходе выездных приемов руководителя следственного управления, его заместителей принято 446 граждан (АППГ - 274), что составляет 12 % от общего количества граждан принятых должностными лицами следственного управления.

Выездные приемы руководства следственного управления в муниципальных образованиях

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области

региона сопровождаются проведением рабочих встреч с руководителями, работниками учреждений социальной сферы, различных предприятий, организаций, в ходе которых обсуждаются вопросы обеспечения защиты прав граждан, прежде всего, социально незащищенной категории, в случаях нарушения указанных прав в результате совершения коррупционных правонарушений.

На личном приеме сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению принят 861 гражданин (АППГ - 577).

Отделом по приему граждан и документационному обеспечению в 2015 году рассмотрено 960 обращений (или 20 % от общего числа рассмотренных в целом по следственному управлению), в том числе, 125 обращений разрешены по существу, 360 обращений направлены в органы прокуратуры, 430 обращений направлены в иные ведомства, 20 обращений оставлены без разрешения и уведомления, 25 обращений приобщены к ранее поступившим как дубликаты. Кроме того, по результатам рассмотрения 871 обращение направлено для рассмотрения в подчиненные следственные отделы и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области

11 Января 2016

Адрес страницы:
https://irk.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrashhenijami_grazhdan/item/1025002

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области