
Результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении

Сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления СК России по Иркутской области в 1 полугодии 2023 года зарегистрировано 3264 обращений, поступивших в следственное управление, в том числе, 145 обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (в т.ч. направленных из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации).

В отчетном периоде в следственном управлении рассмотрено 931 обращение по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, из них: в органы прокуратуры направлено 217 обращений, в иные ведомства, министерства, суды – 714 обращения.

По – прежнему, значительное количество обращений содержало доводы о проверке законности и обоснованности действий, решений должностных лиц органов прокуратуры, полиции и суда, а также доводов о неэффективном рассмотрении обращений граждан органами исполнительной власти.

В рассматриваемом периоде граждане активно использовали возможность обращения в следственное управление, исключая личное обращение в следственное управление и его подчиненные следственные отделы. Кроме того, информация с разъяснением о возможности обращения (минуя непосредственное личное обращение) в следственное управление по телефонным линиям «телефон доверия», «Ребёнок в опасности», «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес», «Остановим коррупцию», социальной сети «ВКонтакте» размещена на стендах следственного управления, следственных отделов следственного управления, на официальном сайте следственного управления в сети Интернет.

В 1 полугодии 2023 года в следственное управление поступило 50 обращений по телефонным линиям следственного управления.

Число граждан, которым организован личный прием руководства следственного управления по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 25,51% и составило 1722 гражданина. Из них руководством следственного управления принято 395 человек. Руководителем следственного управления приняты 173, заместителями руководителя

следственного управления 222 человека.

Посредством удаленного доступа с применением современных телекоммуникационных технологий организовано 48 дистанционных личных приемов, приняты 85 граждан.

Руководством следственного управления проведено 11 тематических личных приемов граждан.

Кроме того, принимаются меры по обращениям отдельной категории граждан (в т.ч. пенсионеров и др.). С доводами о нарушении прав социально незащищенных групп населения руководством следственного управления приняты 33 гражданина.

26 Июля 2023

Адрес страницы: <https://irk.sledcom.ru/news/item/1812400>