
В Иркутской области отмечен рост обращений граждан в органы следствия

Работа по личному приему в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области организована таким образом, что любой гражданин может обратиться в управление за помощью в разрешении волнующих его вопросов.

В первом полугодии 2016 года отмечается значительное повышение показателей работы по организации личного приема граждан как в аппарате управления, так и в его территориальных следственных подразделениях.

«За 6 месяцев 2016 года на личном приеме в управлении и следственных подразделениях принято 2032 гражданина, что на 400 человек больше, чем за аналогичный период прошлого года. Руководителем Следственного управления принято 44 гражданина», - отметила руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению СУ СК России по Иркутской области Лариса Шмелёва.

В первом полугодии 2016 года руководством следственного управления было проведено 22 выездных приема граждан в муниципальных образованиях региона, в ходе которых руководителем управления принято 22 человека, заместителями руководителя управления – 120.

Выездные приемы руководства СУ СК России по Иркутской области в муниципальных образованиях региона сопровождаются проведением рабочих встреч с руководителями, работниками учреждений социальной сферы, различных предприятий, организаций, в ходе которых обсуждаются вопросы обеспечения защиты прав граждан, прежде всего, социально незащищенной категории, в случаях нарушения указанных прав в результате совершения коррупционных правонарушений. Так, в результате встречи с жителями п. Зяба руководителем управления была получена информация, после проверки которой возбуждено уголовное дело в отношении главы Зябинского муниципального образования, подозреваемого в совершении преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 285 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями).

В первом полугодии 2016 года в СУ СК России по Иркутской области рассмотрено 2305 обращений, из которых по существу разрешено 1431 обращение. По ним даны ответы разъяснительного характера.

Количество жалоб и заявлений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 24,6% и составило 670 обращений. В целях обеспечения конституционного права граждан на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления указанные обращения направлены в прокуратуру Иркутской области, ГУ МВД России по Иркутской области, иные государственные органы, органы исполнительной власти.

Анализ статистических сведений свидетельствует о том, что граждане активно используют возможность обращения в управление посредством Интернет-приемной, а также по телефону доверия. Общее количество рассмотренных обращений, поступивших в первом полугодии 2016 года через Интернет-приемную, в сравнении с первым полугодием 2015 года возросло на 37 % и составило 87 обращений. На 26,4 % возросло количество рассмотренных обращений, поступивших по телефону доверия – 53.

Следственное управление СК России по Иркутской области призывает жителей региона обращаться в органы следствия за помощью в разрешении вопросов, а также сообщать информацию интересующую следствие.

21 Июля 2016

Адрес страницы: <https://irk.sledcom.ru/news/item/1055079>